Általános adatvédelmi tájékoztató

A Személyes Adatok gyűjtését megelőzően a Sager Pharma Kft. köteles az alábbi Adatkezelési tájékoztatót ismertetni, amely tartalmazza a kezelésre vonatkozó összes információt.

A személyes adatok biztonsága kiemelten fontos számunkra, ezért ebben az Adatkezelési tájékoztatóban bemutatjuk, hogy milyen személyes adatokat, milyen célból és milyen jogalapon kezelünk Önről. A dokumentum továbbá az Önt megillető jogokat is ismerteti.

1. Az adatkezelés alapjául szolgáló általános jogszabályok

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (GDPR)
- évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker tv.)
- évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről (Eüaktv.)
- Guideline on good pharmacovigilance practices (GVP) Module VI – Collection, management and submission of reports of suspected adverse reactions to medicinal products (Rev 2)

2. Alapelvek

1. Az egyének jogainak tiszteletben tartása
2. Beépített adatvédelem
3. Kizárólag speciális célokból történő kezelés
4. Jogszerű, tisztességes és átlátható kezelés
5. A Személyes Adatok megfelelő kezelése és biztonsága

Különleges Adatokat nem gyűjtünk, nem kezelünk és elsődleges cél az adatok minimalizálása.

3. A tájékoztató hatálya

Jelen adatkezelési tájékoztató a SAGER Pharma Kft. által üzemeltetett alábbi weboldalakon megvalósuló általános adatkezelésekre vonatkozik:

- sagerpharma.hu
- revicet.hu
- fajdalomcsokkentes.hu
- pharmatex.hu
- revihyal.hu
- carrevir.hu
- arthrevin.hu
- revilut12.hu

3. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: **SAGER Pharma Kft.**
Székhely: 1026 Budapest, Pasaréti út 122–124. B ép. fszt. 1.
Cégjegyzékszám: 01-09-869585
Adószám: 13717108-2-41
Honlap: www.sagerpharma.hu
E-mail elérhetőség: sager@sagerpharma.hu

4. Adatkezelési tevékenységek

a) Kapcsolatfelvétel honlapon

Az adatkezelés célja:

Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja:

GDPR 6. cikk (1) b) pont – a szerződés teljesítéséhez vagy a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges

GDPR 6. cikk (1) f) pont – jogos érdek (kapcsolattartás biztosítása)

Az érintettek kategóriái:

érdeklődők

A kezelt személyes adatok köre:

- név
- telefonszám
- e-mail cím

Adatmegőrzési idő:

a kapcsolatfelvételtől számított 1 év

Adatfeldolgozók:

Az Adatkezelő tárhelyszolgáltatót és IT szolgáltatókat vehet igénybe.

Adatok forrása:

A személyes adatok forrása az érdeklődő

Adatszolgáltatás következménye:

Az adatok megadása szükséges. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatkezelő nem tudja Önnel felvenni a kapcsolatot.

b) Kapcsolatfelvétel e-mailben

Az adatkezelés célja:

kapcsolattartás e-mail útján

Az adatkezelés jogalapja:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja: a szerződés teljesítése vagy a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges

GDPR 6. cikk (1) f) pontja -jogos érdek – kapcsolattartás biztosítása

Az érintettek köre:

érdeklődők

Kezelt adatok:

- név
- e-mail cím
- telefonszám

Adatmegőrzési idő

A kapcsolatfelvételtől számított 1 évig

Adatfeldolgozók:

Az Adatkezelő levelezési és IT szolgáltatókat vehet igénybe.

Adatszolgáltatás módja, következménye

Az adatok megadása szükséges. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatkezelő nem tud kapcsolatot felvenni Önnel emailben.

c) Közösségi oldalakon történő kommunikáció

Az adatkezelés célja:

kommunikáció biztosítása közösségi oldalakon

Az adatkezelés jogalapja:

GDPR 6. cikk (1) f) pont – jogos érdek

Érintettek:

közösségi oldalon regisztrált személyek

Kezelt adatok:

- név
- nyilvános profiladatok
- kommunikáció tartalma

Adatmegőrzés:

Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adott közösségi oldal adatkezelési tájékoztatója az irányadó.

Megjegyzés:

Az Adatkezelő a közösségi média felületeken keresztül kezelt adatokat külön belső adatbázisban nem tárolja.

A közösségi platformok (pl. Meta Platforms Ireland Ltd., Google) önálló adatkezelők.

Adatok forrása

A személyes adatok forrása a közösségi oldalon regisztrált személy

Adatszolgáltatás módja, következménye

Az adatok megadása önkéntes. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatkezelő nem tudja Önt az aktuális tevékenységéről, szolgáltatásáról tájékoztatni a közösségi oldalakon

d) Remarketing és analitikai cookie-k alkalmazása

Az adatkezelés célja:

releváns hirdetések megjelenítése és a weboldal használatának elemzése

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont: hozzájárulás, amelyet az érdeklődő a weboldalon elhelyezett cookie felugró ablakban ad meg.

Az Érintettek kategóriái

Érdeklődő

Kezelt adatok:

- cookie azonosítók
- IP-cím
- eszköz- és böngészőadatok
- weboldalhasználati információk

Adatmegőrzési idő:

A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a cookie-k lejáratáig (90 nap)

Adattovábbítás:

Az adatok harmadik fél szolgáltatók (pl. Google, Meta) részére kerülhetnek továbbításra, és az Európai Gazdasági Térségen kívülre is továbbíthatók megfelelő garanciák mellett.

Címzettek

Az adatok továbbításra kerülnek a hirdetési szolgáltatók partnerei mint önálló adatkezelők felé:

- **Facebook, Instagram: Meta Platforms Ireland Ltd.** (székhely: Merrion Road, Dublin 4 D04 X2K5, Írország), az adatkezelési tájékoztató elérhető itt: https://www.facebook.com/privacy/explanation
- **Google Ads, Google Analytics: Google Ireland Ltd.** (székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország), az adatkezelési tájékoztató elérhető itt: https://policies.google.com/technologies/product-privacy?hl=hu

Adatok forrása

A személyes adatok forrása az érdeklődő

Adatszolgáltatás módja, következménye

Az adatok megadása önkéntes. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatkezelő nem tudja az Önnek releváns hirdetéseket megjeleníteni

Profilalkotás:

a hirdetések személyre szabása érdekében profilalkotás történik, automatizált döntéshozatal nem történik

e) Mellékhatás-bejelentés

A gyógyszerbiztonsági (mellékhatás-bejelentési) adatkezelésekre külön adatkezelési tájékoztató vonatkozik. link

5. Cookie-k

A weboldal sütiket használ.

A sütikre vonatkozó részletes tájékoztatás külön cookie tájékoztatóban érhető el.

6. Közösségi média

Az Adatkezelő elérhető az alábbi közösségi oldal(ak)on.

A közösségi oldal üzemeltetője Adatkezelővel együtt közös Adatkezelőnek minősül, az adatkezelésről szóló tájékoztatás a következő linkeken elérhető:

Közösségi oldal:

Facebook

- **Adatkezelő neve:**
- Meta Platforms Ireland Ltd. (székhely: Merrion Road, Dublin 4 D04 X2K5, Írország)
- **Adatkezelési tájékoztató elérhetősége:**
- https://www.facebook.com/privacy/explanation

Közösségi oldal:

Youtube

- **Adatkezelő neve:**
- Google LLC (székhely: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)
- **Adatkezelési tájékoztató elérhetősége:**
- https://policies.google.com/technologies/product-privacy?hl=hu

Közösségi oldal:

Google Business Profile

- **Adatkezelő neve:**
- Google Ireland Ltd. (székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország)
- **Adatkezelési tájékoztató elérhetősége:**
- https://policies.google.com/privacy?hl=hu&fg=1

Az Adatkezelő nem rögzít és nem kezel személyes adatot az adott közösségi oldal felhasználójáról a belső adatbázisában és rendszerében.

7. Az adatokhoz való hozzáférés

A személyes adatokhoz az Adatkezelő illetékes munkatársai férhetnek hozzá a szükséges mértékben a feladataik ellátása érdekében.

Az Adatkezelő az adatkezelés során IT és levelezési szolgáltatókat, illetve tárhelyszolgáltatót vehet igénybe mint adatfeldolgozókat.

8. Nemzetközi adattovábbítás

Az Adatkezelő egyes szolgáltatások igénybevétele során (pl. webanalitika, közösségi média, online hirdetések) harmadik országbeli szolgáltatókat vehet igénybe.

Az ilyen adattovábbítások az Európai Bizottság megfelelőségi határozatai, illetve megfelelő garanciák (különösen standard szerződéses feltételek vagy EU–USA Data Privacy Framework) alapján történnek.

9. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő megfelelő informatikai, technikai és személyi intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokat védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen, vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen.

10. Érintetti jogok

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást kérni
- hozzáférést kérni
- helyesbítést kérni
- törlést kérni
- korlátozást kérni
- tiltakozni
- adathordozhatósághoz való jogát gyakorolni
- hozzájárulást visszavonni

Kapcsolat: sager@sagerpharma.hu

11. Jogorvoslat

Ön a személyes adatainak védelméhez fűződő joga sérelme esetén panaszt nyújthat be a következő Hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

ugyfelszolgalat@naih.hu

12. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. A jelen tájékoztató módosítására különösen abban az esetben kerülhet sor, ha arra jogszabályváltozás, adatvédelmi hatósági gyakorlat, üzleti igény, illetve egyéb körülmény miatt szükség van. Az Érintett kérésére az Adatkezelő megküldi neki a mindenkor hatályos tájékoztató egy példányát a vele leegyeztetett formában.

2026.május 20.